

# ACCÈS AUX SOINS NON PROGRAMMÉS: COMMENT ÇA MARCHE DANS LE CANTON DE FRIBOURG ?

Pour des soins non programmés sûrs et de qualité, il est important que la bonne personne soit au bon endroit au bon moment. Cela évite des goulets d'étranglement qui entraînent des surcharges et des retards de prise en charge. Dans un contexte de pénurie de médecins de premier recours et de personnel hospitalier médico-soignant, l'utilisation de la bonne porte d'entrée prend d'autant plus d'importance.

Texte : Catherine Favre Kruit Infographie : Xavier Dubuis

## EN CAS DE MALADIE, D'ACCIDENT OU DE DÉTRESSE PSYCHOLOGIQUE SANS URGENCE VITALE

Vous vous êtes tordu la cheville, mais vous pouvez encore marcher, vous traînez une douleur chronique sans fièvre depuis plusieurs semaines, vous avez une grippe, mais sinon vous êtes bien portant-e? Vous avez besoin de renouveler une ordonnance ou de prolonger un arrêt de travail? Vous souhaitez faire un test de grossesse sans signe pathologique? Tout autant de motifs (non exhaustifs) qui ne nécessitent pas une prise en charge en urgence.

## MÉDECINS DE PREMIER RECOURS OU TRAITANTS (GÉNÉRALISTES, PÉDIATRES, PSYCHIATRES)

Ces professionnel-le-s reçoivent leurs patientes et patients dans leur cabinet durant les jours et heures ouvrables. Suivant le problème de santé, ils peuvent les référer vers l'hôpital, les urgences hospitalières ou une permanence.

## Par téléphone

### GARDE MÉDICALE DU CANTON DE FRIBOURG 0800 170 171 (GRATUIT)

En cas de non-réponse du médecin traitant ou si vous n'avez pas de médecin de famille, et qu'il ne s'agit pas d'une urgence vitale, contactez la garde médicale du canton de Fribourg.

### KIDSHOTLINE, CONSULTATION DE TÉLÉMÉDECINE PÉDIATRIQUE

0900 268 001

(CHF 2,99/MIN | MAX 29,90 PAR APPEL)

### URGENCES DENTAIRES 0848 14 14 14

### URGENCES PSYCHIATRIQUES

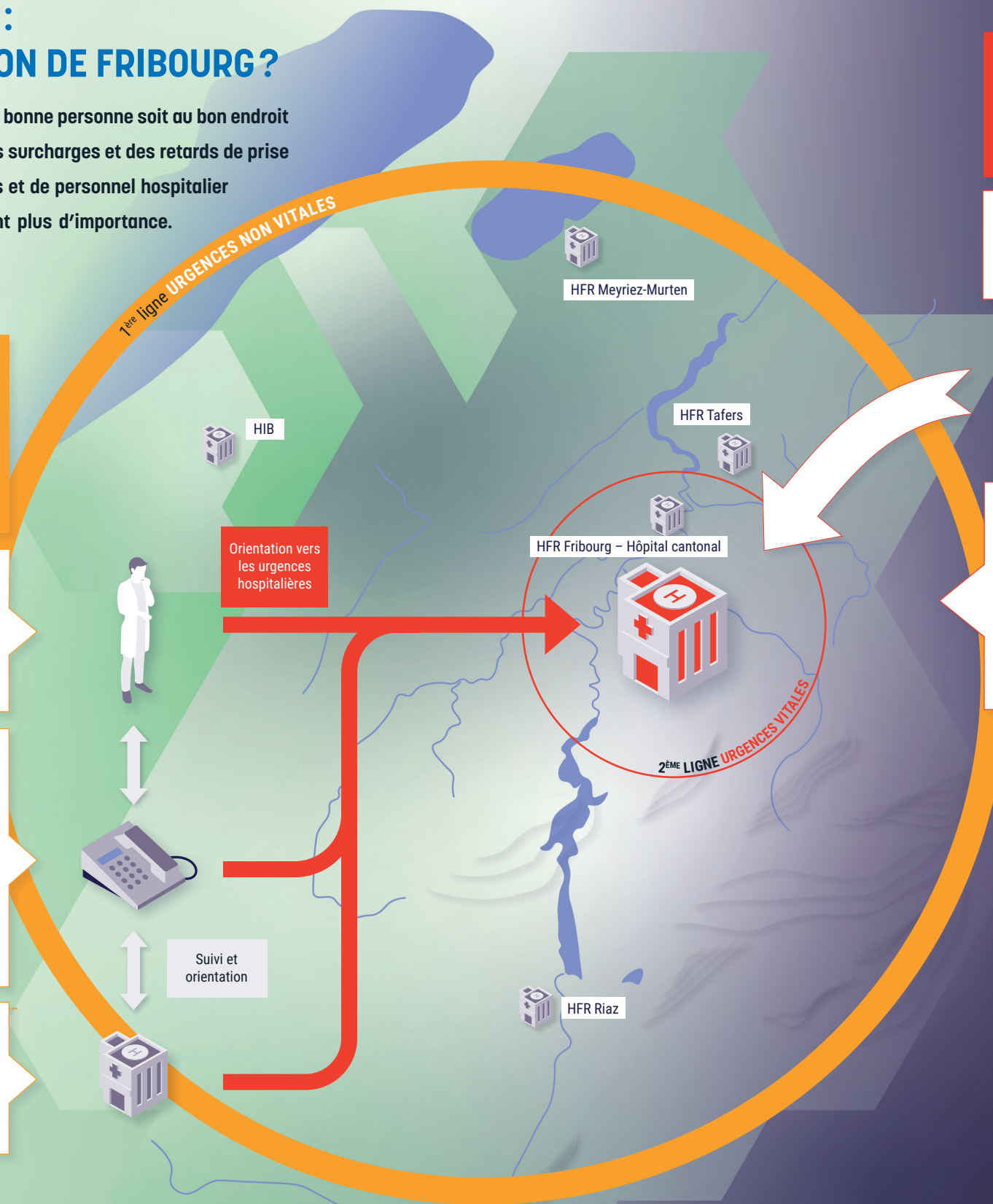
026 308 08 08

### PHARMACIES DE GARDE

0900 146 146 (CHF 2/MIN)

## PERMANENCES

Les permanences HFR (Meyriez-Murten, Riaz et Tafers) ainsi que la Permanence médicale de Fribourg (PMF) et la Permanence HIB d'Estavayer-le-Lac assurent la prise en charge des patient-e-s dès 16 ans. Les jours et horaires d'ouverture sont variables. Ils sont disponibles, ainsi que les taux de fréquentation en temps réel, sur l'HFR App.



## EN CAS D'URGENCE VITALE

Symptômes d'une crise cardiaque ou d'un accident vasculaire cérébral (AVC), arrêt cardio-respiratoire, accident avec une forte hémorragie et/ou une fracture ouverte, brûlure importante, etc., autant de problèmes de santé graves qui nécessitent une intervention immédiate.

144

Gardez votre calme et soyez prêt-e à répondre aux questions qui vous seront posées.



Transfert vers les urgences hospitalières

## URGENCES ADULTES ET PÉDIATRIQUES DE L'HFR FRIBOURG – HÔPITAL CANTONAL

C'est le centre de référence du canton, avec des urgences adultes et pédiatriques 24h/24.

Ce site dispose d'un plateau technique complet permettant la prise en charge de tous les patient-e-s (adultes et enfants), y compris les cas complexes, grâce à ses blocs opératoires, ses soins intensifs et ses spécialistes présents 24h/24.

LE TAUX D'OCCUPATION DES URGENCES ET PERMANENCES EN TEMPS RÉEL ET LES HORAIRES D'OUVERTURE ACTUALISÉS

